

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和5年2月

事業所名: ICTフィールドあおくまのロケット02

保護者31人 回収数27人 割合87.1%

	チェック項目	はい	ご意見			ご意見を踏まえた対応
			どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			10	・スタッフの方のお名前が判らないことがあるそうです。 壁面にスタッフの写真と名前を掲示しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		19	対象となる利用者様をお受けしておらず、バリアフリー化できておりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24		1	2	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1		2	・体験したことない経験や、行ったことない所へ行ったり、バリエーション豊かです。 有意義な経験を積めるよう、多彩な計画を心がけます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	20	難しい面があり、今のところ機会を作れておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			3	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	5			・「他人との距離感」や「声の大きさ」等、こちらが向上させたいことを、声掛けして頂いているのでありがたい。 今後も必要なコミュニケーションのサポートを行って参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	9	4	1	・LINE上で様子のやりとりをしている。 希望される方には、個別で対応しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	14	7	コロナ蔓延以前は、保護者様のヨガ教室や、お茶会を開いていました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		9	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		4	
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		5	
	14 個人情報に十分注意しているか	20		1	6	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1	17	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	17	災害避難訓練を定期的に行っていたきたい。 ご報告できておりませんでしたので、今後はご報告させていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1			・とても楽しんでいます。色々な体験をさせて頂き感謝しています。 今後も安心して通うことができる、心の居場所となるよう、精進致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	2			・いつも温かく見守って下さりありがとうございます。 ありがとうございます。スタッフ一同、励みになります。