

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和4年1月

事業所名: ICTフィールドあおくまのロケット

保護者12人 回収数9人 割合75%

	チェック項目	はい	どちらか も いな	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8			1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7			2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	1	7		難しい面があり、今のところ機会を作れていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・いつもLINE楽しみにしています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3	1	1	・定期的な面談があるともっといいと思います。毎回お願いするとご迷惑かなと思ってしまうので、なくても大丈夫です！	希望される方には個別で対応しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	4	4		コロナ騒動以前は、保護者様のヨガ教室や、お茶会を開いていました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			2		
14 個人情報に十分注意しているか	7			2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1		7		ご報告できておりませんでしたので、今後はご報告させていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9				・安心して通える居場所になっています。楽しみに通っています。 ・子どもの1番の楽しみです。	今後も、安心して通うことができる、心の居場所となるよう、精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1			・本当にあおくまさんに通いだして親子で救われています。	ありがとうございます。スタッフ一同、励みになります。