

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和3年1月

事業所名:ICTフィールドあおくまのロケット

保護者等数(児童数)23人 回収数18人 割合78.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		9		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	12		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17		1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	7	2		○ラインだけですと、細かいことや、事業所以外の事を書いてよいものかためらわれます。定期的な面談があっても良いと思います。○常日頃から助言して下さるので本当助かっています。	○様々なご意見があるかと思ひます。ご相談や面談のご希望がありましたら、個別に対応させていただきますので、お気軽に、ご相談下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7	6	○私としましては、保護者同士の連携が無くても構わないと思っています。	○保護者様の交流の場になるよう、月に1度、ヨガ教室を開催しています。(専門の先生をお呼びしています)お気軽にご参加下さい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1		4		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	12	○すみません、訓練が行われているか、わかってません。	○訓練は行っておりますが、ご報告できておりませんでしたので、今後はご報告させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1		○安心して、のびのびと過ごせる場所になっています。○「毎日行きたい」と言う程、楽しみにしています。	○今後も、ありのままの自分でご居られる心の居場所となるよう、精進致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1			○日々とても感謝しています。あおくまさんしか考えられません！	○とても嬉しいご意見をありがとうございます！スタッフ一同、励みになります。